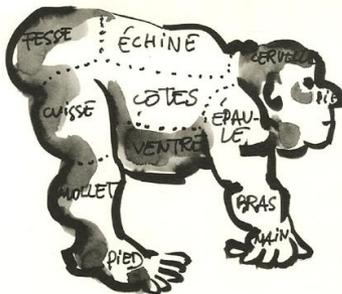


L'HOMME EST BON



- Il ne vole pas → magasins en libre-service
- Il est intelligent → pas de bureau méthode
- Il n'est pas paresseux → pas de pointages ni contrôles → pas de structure
- Il n'a pas besoin d'objectif individuel → pas de R.H.
- Il n'a pas besoin de prime individuelle → pas de R.H.
- Il ne fait pas exprès d'arriver en retard → pas de R.H.
- Il sait s'organiser → pas de planning
- Il est hyper réactif → pas de lancement/ordonnancement
- Il a une conscience innée de la qualité → pas de service qualité



Il n'y a pas de performance sans bonheur

Le bonheur des uns fait le malheur des autres

On n'impose pas le bonheur, on met en place les conditions de son émergence

- Bonheur = être responsable
 - Autonome
 - s'auto gérer
 - s'auto organiser
 - choisir son équipe / son poste de travail



LA CONFIANCE RAPPORTE PLUS QUE LE CONTROLE

- Les abus liés à l'absence de contrôle ne coutent rien en regard du cout des contrôles
- Le principe de contrôle interdit de **penser à faire plus**, et on gagne plus à faire plus qu'à **dépenser moins!**

→ **Suppression de TOUS les contrôles**



LA QUALITE EST UNE HISTOIRE D'AMOUR

- **Si mon client (interne / externe) aime mon produit / service, c'est de la qualité**
 - On ne peut aimer quelqu'un qui ne respecte pas les délais, qui ne réagit pas en cas de problème, qui ne répond pas au téléphone...
- **Si chacun aime faire son travail, c'est de la qualité**
 - on ne peut pas aimer un poste de travail imparfait
 - on ne peut pas aimer travailler dans une mauvaise ambiance



TOUT EST DEHORS

- Suppression des réunions internes
- Commerciaux au milieu des ouvriers pour faire entrer le dehors → dedans
- Patrons qui fait son tour d'usine quotidien pour porter le dehors → dedans



LE DIABLE EST DANS LES CLOISONS

- Ouvriers totalement autonomes
 - pas de régisseurs, pas de contrôleurs
 - pas de cloisons entre individus
 - pas de diables
- Mini-usine responsable de la réception mat livraison sur chaîne de SON client
 - pas de services
 - pas de chefs de service
 - pas de cloisons entre les services
 - pas de diables



LE POURQUOI PRIME SUR LE COMMENT

- La liberté du comment est la liberté de chacun
- Le pourquoi, traduction d'une vision, doit être porté par le chef jusqu'à l'ouvrier
- Le pourquoi et le comment doivent se nourrir l'un de l'autre



L'HOMME A BESOIN DE REPERES

- Rêve partagé → rester vivre et travailler dans son village
- Objectif commun → Toujours plus et mieux pour mon client
- Deux valeurs qui bordent et limitent la liberté de chacun → l'homme est bon / l'amour de mon client
- Une unité de mesure commune → le nombre de pièces bonnes par heure payée
- Solidarité → tout le monde du D.G. à l'ouvrier à la même prime

