

PROBLEM SOLVER ! SOLUTIONNEUR DE PROBLÈMES 



LES 5 POINTS CARDINAUX



LIBÉRER LES ÉNERGIES DE NOS ENTREPRISES !

DEMAIN L'ENTREPRISE
Club d'entreprises en ligne

EBR – 11/02/2021

11/02/2021 – Demain l'Entreprise – Synthèse de réunion



LIBÉRER LES ÉNERGIES DE NOS ENTREPRISES !

Réunion précédente :

Dans notre réunion du 13 janvier, Jean François Zobrist nous a montré l'impératif de faire sortir « nos ouvriers de nos usines » et surtout comment il l'a fait chez FAVI, avec pour conséquences de libérer :

- la compréhension par tous du pourquoi de l'entreprise, la capacité d'autonomie, la créativité,
- la qualité du relationnel client/fournisseur (l'amour du client), le « bonheur » des salariés,
- la qualité des produits, la productivité
- et finalement le cashflow et la compétitivité de l'entreprise

Pour notre réunion de ce jour, 2 thèmes abordés:

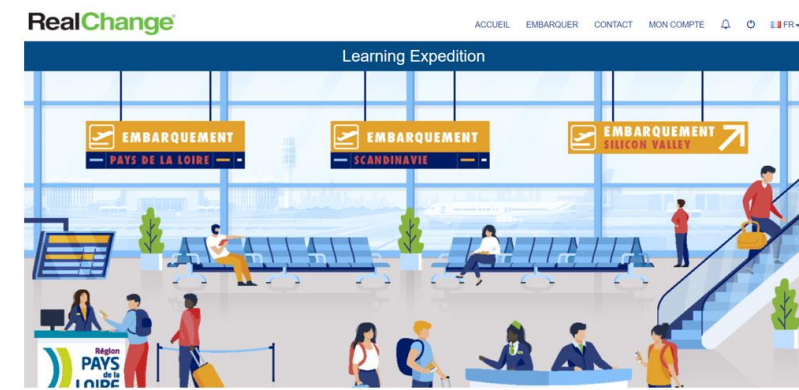
- 1 – Learning expéditions vivantes et virtuelles (une autre manière de faire sortir les ouvriers et les équipes de l'entreprise)
- 2 – Bureaux de co working virtuels
- 3 – Comment mettre en place l'entreprise libérée (ébauche)



LIBÉRER LES ÉNERGIES DE NOS ENTREPRISES !

1 – Learning expéditions vivantes et virtuelles

- **Présentation par Francis Senceber** d'une expérience qu'il a menée d'une Learning Expédition virtuelle en silicon vallée
- Réalisée en janvier 2021 avec le conseil Régional Loire Atlantique
- Résistance initiale des entreprises qui pensaient ne pas y retrouver l'intérêt du voyage réel, mais accepté du fait de la pandémie
- **Fort enthousiasme à posteriori !**
 - **Beaucoup plus de « présence » et d'attention** aux conférences et rencontres car :
 - Pas de fatigue du voyage / pas de décalage horaire / pas de repas interminables
 - Liberté d'esprit par rapport à la vie de l'entreprise car pas d'absence de 5 jours. Travail normal quotidien dans l'entreprise jusqu'à 18h et rdv d'accueil à 18h.
 - Rituel puissant d'accueil et inclusion avec accueil 18h, explication du thème de la soirée, « déplacement » en groupe via aéroport simulé vers la Scandinavie ou la silicon vallée dans centre de conférence virtuel, déplacement en groupe vers le stand de l'entreprise visitée
 - Haute pertinence des présentations et échanges faits via plateformes de vidéo-conférence, et possibilité, de faire des visites usines de groupe via tél portable du présentateur.
 - **Les retours étant très positifs**, cette même learning expédition a été proposée ensuite, à coût marginal quasi nul à l'ensemble des personnels des entreprises concernées.





2 – bureau de co-working virtuel (Virbela)

- Présentation faite aussi par **Francis Senceber**
- Dans un espace virtuel proche de l'image d'illustration ci dessous, possibilité **de créer son « bureau », son avatar**, un bloc pour telle entreprise, un bloc pour telle autre.
- Possibilité de laisser la porte de son bureau fermée => on n'est pas dérangé, ou de laisser la porte ouverte, et montrer qu'on est dispo pour un coucou et une discussion (comme dans la vraie vie)
- Possibilité de se déplacer via son avatar, aller voir des collègues dans leur bureau, aller dans la salle de pause ou de conférence ou de groupes de travail.
- Les dialogues se font directement d'avatar à avatar ou via visio conférence intégrée

Points clés :

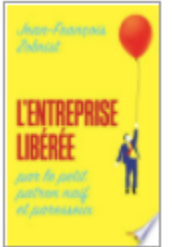
- **On est « comme dans la vraie vie »**, avec des déplacements « naturels » et une proximité (*malgré les éventuels milliers de km de distance réelle*) de tous les autres collègues ou entreprises hébergés sur le centre de coworking
- **Disponibilité de salles de réunion / de conférence / de jeux / de sport ...**
- Dans la vie réelle, mise en tache de fond de Virbela sur son ordinateur, **alerte sonore quand quelqu'un vient vous voir** dans votre bureau et possibilité de basculer instantanément de vie réelle à virtuelle
- **Nota : Francis est à disposition de ceux qui le souhaitent pour une démo de co-working virtuel comme d'une learning expédition virtuelle**





3 – comment mettre en place l'entreprise libérée ?

- L'objectif de ce point était de fonctionner en groupe de travail pour **réfléchir ensemble, à la mise en œuvre pratique** éventuelle de l'entreprise libérée dans chacune de nos entreprises, au-delà de tous les principes et narration d'expérience transmise par Jean François Zobrist dans nos réunions précédentes.
- Quelques points nouveaux échangés :
 - **On ne juge pas les hommes on juge l'œuvre ...** c'est l'œuvre en fait qui juge les hommes
 - Pour que chacun se sente porteur de valeur, capable de comprendre le Pourquoi de son travail, il faut **arrêter de morceler les tâches** =>
 - Pour de la production : mini usines avec tous les moyens (prod / commerce / gestion / logistique) tournées vers le client
 - Pour le tertiaire (marketing / santé / trading ...) : mini services autonomes tournés cette fois-ci non pas forcément sur l'amour du client, mais du patient, des partenaires, des autres services ...
 - **Importance du relationnel au-delà du pur travail. La valeur de la relation prime !**
 - Exemple : Continental en 1985 n'avait que quelques % de part de marché en France et quelques années plus tard plus de 10%. La bascule s'est faite lorsque l'entreprise a invité tous ses revendeurs à un voyage amical en Egypte, avec la création de liens d'amitié noués entre les personnes et les familles.
 - Exemple : Sté de distribution de sanitaires emmène 450 de ses revendeurs 5 jours en croisière avec les produits distribués. La par conviviale a largement dépassé la part « produits », et le fait que les gens se connaissent a permis d'énormément développer l'amitié pour la maison mère et de ce fait les ventes.



11/02/2021 – Demain l'Entreprise

LIBÉRER LES ÉNERGIES DE NOS ENTREPRISES !

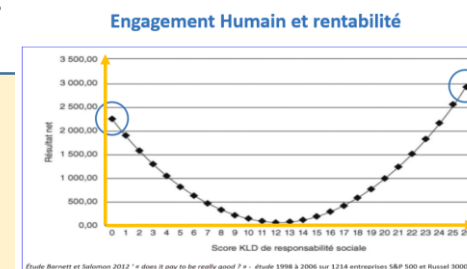


Organisation prochaines réunions :

- Pour accroître le pouvoir de transformation des échanges de nos réunions, je propose une petite évolution de format:
 - Alternance de
 - présentations thématiques avec échanges informels sur des problématiques diverses de l'entreprise => public élargie
 - et de réunions « groupes de travail » : consacrées à la réflexion sur les possibilités opérationnelles pratiques de mise en œuvre => public restreint aux réguliers de nos réunions.

Prochaine réunion :

- **Le 11 mars 18h30**
- Ordre du jour :
 - Comment pratiquement avancer chacun vers l'entreprise libérée et passer les caps de la confiance.
- Organisation : Travail en sous groupes :
 - Quel gain pour l'entreprise / Quel pourquoi / Pour qui ?
 - Quels freins pour les dirigeants / Pour les équipes ? / Quels pré requis ?
 - Quelles valeurs référence et valeurs limites ? / Quels risques et quelles actions pour les éviter ?
 - Les 3 premières étapes / Nos 3 premières étapes !





Bibliographie et références :

Travaux du groupe « Demain l'Entreprise »

- Avril / Juillet 2020 : « réussir l'après Covid » => réalisation d'un guide => [lien](#)
- Sept. / Déc. 2020 : « Innovation produits et services dans l'entreprise post Covid » => [vidéo de synthèse \(11 mn\)](#)
- Janvier 2021 : « faire sortir nos ouvriers de nos usines » (nos employés de nos administrations) => vidéo de synthèse

Deux livres numériques offerts par Jean François Zobrist :

- « **Comment un petit patron naïf et paresseux innove** » => [lien](#)
- « **Histoire d'un petit patron naïf et paresseux** » => [lien](#)
- Triptyque « **l'essentiel du management par la confiance** » => [lien](#)

Mémoire de Jean François Zobrist pour [préconisations pour l'accompagnement du patron](#) => [lien](#)

Autres :

- Tous les livres de Jean François Zobrist disponibles sur le site [lulu.com](#)
- Livre « **L'entreprise libérée par le petit patron naïf et paresseux** » de JFZ => cf [vidéo de présentation](#)
- Dépliant « l'essentiel du management par la confiance » => [lien](#)
- Livre « **Reinventing organizations** » de Frédéric Laloux (existe en BD – toute aussi passionnante que le livre lui-même)
- Vidéo « [Question de confiance](#) » => **A voir absolument** ! Explique très bien l'ensemble de la démarche FAVI / JFZ